



 Microsoft Dynamics[®] NAV 2013

Die wichtigsten Argumente für eine Unternehmenslösung von Microsoft

Ein Whitepaper für kleine und
mittelständische Unternehmen

Einführung

Sie haben eine Menge investiert, um Ihr Unternehmen aufzubauen. Deshalb sollten Sie bei Technologien für Ihre Unternehmenssteuerung keine Kompromisse eingehen. Ob Sie aus Ihrer Basisbuchhaltungslösung herausgewachsen sind, mit Ihrem derzeitigen System immer wieder an die Grenzen des Machbaren stoßen oder einfach nicht mehr gewillt sind, Ihren bisherigen Lösungsanbieter für die jährliche Wartung zu bezahlen, die Ihnen keinerlei nennenswerte Vorteile einbringt: Jetzt ist der Zeitpunkt gekommen, um einen Schritt weiterzugehen und Ihren Mitarbeitern neue Werkzeuge an die Hand zu geben, die Ihr Unternehmen erfolgreicher machen.

Wenn Sie sich bereits für einen neuen Weg entschieden haben und nun nach einem System Ausschau halten, das optimal zu Ihrem Unternehmen passt, so werden Sie bei Ihrer Recherche viele mögliche Anbieter finden. Lernen Sie heute Microsoft Dynamics® NAV kennen, die innovative, flexible Unternehmenslösung, die weit mehr bietet als nur Funktionen für Enterprise Resource Planning (ERP).

Dieses Whitepaper soll Ihnen als kleine Orientierungshilfe dienen, welche Aspekte für den Einsatz von Microsoft Dynamics NAV in kleinen und mittelständischen Unternehmen sprechen. Lassen Sie sich zeigen, wie auch Sie die Transparenz und Kontrolle erhöhen können, um Ihre Margen und die Rentabilität zu steigern und Ihr Wachstum mithilfe von Microsoft Dynamics NAV voranzutreiben.

Mehr als nur ERP

Wenn Sie sich auf die Suche nach einer neuen Unternehmenssoftware machen und verschiedene Technologieanbieter und Lösungen evaluieren, werden Sie sich schnell in einem wahren Dschungel von Informationen, Optionen und Funktionslisten wiederfinden. Jeder Anbieter wird Ihnen versprechen, dass Sie Ihre Buchhaltung optimal führen, Ihre Bestände verwalten und Budgets erstellen können – genau die Dinge also, die Sie von einem Softwarepaket auch erwarten. Beim Vergleichen der verschiedenen Angebote kann es mitunter schwierig sein, die Unterschiede zu erkennen. Was sich jedoch schon früh abzeichnen wird: Bei Microsoft® erhalten Sie eine Unternehmenslösung, die weitaus mehr bietet als nur ERP.

Der Grund dafür ist der hohe Anspruch, den Microsoft mit seinen Unternehmenslösungen verfolgt. Diese gehen weit über das hinaus, was ein

Inhalt

<i>Einführung</i>	3
<i>Mehr als nur ERP</i>	3
<i>Einfach schneller, besser und intelligenter arbeiten</i>	4
<i>Ihr Kurs Richtung Zukunft</i>	5
<i>Schneller, produktiver Start</i>	5
<i>Im Mittelpunkt: Ihre Anforderungen</i>	6
<i>Neue Wege in der Zusammenarbeit</i>	6
<i>Der Treiber für Ihr Unternehmenswachstum</i>	7
<i>Flexible Bereitstellung nach Maß</i>	8
<i>Weniger Risiken, mehr Erfolg</i>	8
<i>Fazit</i>	9

einfaches Einzelprodukt für ERP üblicherweise leisten kann. Den Grundstein legt die einzigartige Kombination aus Werkzeugen für Business Intelligence, Zusammenarbeit und Kommunikation, die sich nahtlos in all Ihre Geschäftsprozesse einfügen. Auf diese Weise wird ein produktiveres Arbeiten ermöglicht, und Sie erhalten eine Lösung, die Verbindungen zwischen allen Aspekten Ihrer Geschäftstätigkeit und Ihren Mitarbeitern schafft. Durch diesen verbundenen, ganzheitlichen Ansatz verschwinden auch die klassischen Grenzen zwischen persönlichen und unternehmensbezogenen Anwendungen, sodass Sie eine völlig neue Arbeitsumgebung etablieren.

Als Ergebnis erhalten Sie nicht nur mehr Kontrolle über Ihr Unternehmen, sondern profitieren auch von einer verbesserten Rentabilität, zufriedeneren Mitarbeitern und Kunden sowie neuen Wachstumschancen, mit denen Sie sich besser im Wettbewerb behaupten.

Einfach schneller, besser und intelligenter arbeiten

Wenn Sie an die derzeit erfolgreichsten Unternehmen denken, werden Sie feststellen, dass sie alle eine wesentliche Gemeinsamkeit haben: engagierte Mitarbeiter, die sich dem Erfolg ihres Unternehmens verschrieben haben und die Tag für Tag ihr volles Potenzial einbringen. Dafür benötigen sie Werkzeuge, die sie im Geschäftsalltag optimal unterstützen.

Microsoft Dynamics NAV ist eine innovative, flexible, durchgängige Lösung, die Ihren Mitarbeitern genau solche agilen Werkzeuge an die Hand gibt. Auf einer rollenbasierten Benutzeroberfläche, dem so genannten Role-Tailored Client (RTC), erhält jeder Ihrer Mitarbeiter genau die Informationen und Funktionen, die er für seine tägliche Arbeit benötigt.

Intuitive Benutzerführung statt aufwändiger Schulungen: Durch dieses moderne Bedienkonzept, bei dem klassische ERP-Funktionen mit den bekannten Microsoft-Produktivitätswerkzeugen verschmelzen, kann jeder Anwender von Beginn an schneller und effizienter arbeiten.

„Heute können wir unsere Geschäftsdaten flexibel auswerten – ohne zeitliche Verzögerung.“

Mirko Silz,
Vorstand, Vapiano SE

Ihr Kurs Richtung Zukunft

Mit Microsoft Dynamics NAV erhalten Sie eine Lösung, die proaktiv und zukunftsorientiert ist – beispielsweise dank der integrierten Workflows, die die Aufgaben Ihrer Mitarbeiter strukturieren und sie durch diese hindurchführen. Zudem bietet sie jedem Mitarbeiter leistungsstarke Werkzeuge für Business Intelligence, mit denen sie bloße Daten im Handumdrehen in praxisrelevante Informationen umwandeln. So können Ihre Mitarbeiter Probleme nicht nur lösen, sondern kritische Ereignisse schon im Vorfeld erkennen und verhindern, dass sie sich überhaupt erst zu Schwierigkeiten auswachsen.

Nahtlos integrierte Drill-down-Funktionen schaffen darüber hinaus mehr Transparenz in einzelnen Transaktionen und bieten detaillierte Audit Trails. Microsoft Dynamics NAV gibt Ihnen die Sicherheit, dass die richtigen Personen die richtigen Entscheidungen treffen, um Ihr Unternehmenswachstum voranzutreiben.

„Mit Dynamics NAV sind wir in der Lage, neue Aufgaben, Prozesse oder zusätzliche Geschäftsfelder abzubilden. Damit können wir schneller auf veränderte Rahmenbedingungen und Marktchancen reagieren.“

Hannes Gutmeier,
Head of Group IT,
IMMOFINANZ Group

Schneller, produktiver Start

Damit Sie Ihr Unternehmen in der schnelllebigen und von starkem Wandel geprägten Geschäftswelt von heute erfolgreich führen können, benötigen Sie innovative Technologien, die sich schnell und einfach implementieren lassen.

Microsoft Dynamics NAV kombiniert umfassende, „out of the box“ verfügbare Funktionen für Finanz- und operatives Management mit flexiblen Bereitstellungsoptionen, sodass Sie die Lösung auf Servern im eigenen Unternehmen, als Hosting-Lösung aus der Cloud oder in einer Hybridumgebung einsetzen können. Diese Optionen sind so entwickelt worden, dass Sie Ihr System innerhalb weniger Tage in den Produktivbetrieb nehmen und ohne große Vorabinvestitionen durchstarten können. Anders als bei Lösungen anderer Hersteller profitieren Sie so von einer kurzen „Time-to-Value“ und von hoher Produktivität ab der ersten Minute. Ein weiterer wesentlicher Baustein der Bereitstellungsstrategie bei Microsoft Dynamics NAV ist die Unterstützung durch Microsoft-Partner: Die Partner stehen Ihnen mit Rat und Tat zur Seite und bieten feste Implementierungspakete, um den Aufwand für Sie so gering wie möglich zu halten. Und bei künftigem Wachstum oder neuen Anforderungen nehmen Sie einfach jederzeit Erweiterungen oder neue Anpassungen vor.

„Mit Dynamics NAV können wir unsere marktführende Position weiter ausbauen. Die Branchenlösung ist einfach zu bedienen und unterstützt die Integration in andere Microsoft-Produkte. Unsere Mitarbeiter können so produktiver arbeiten.“

Karsten Rudolph,
Senior Director Solutions
Management, incadea GmbH

Im Mittelpunkt: Ihre Anforderungen

Um welche Abläufe und Prozesse es in Ihrem Unternehmen auch geht – Microsoft Dynamics NAV kann Sie dabei unterstützen, diese ganz nach Ihren Bedingungen zu steuern. Die Erfolgsgeschichte von Microsoft Dynamics kann sich sehen lassen: Über 350.000 Kunden und fünf Millionen Anwender in aller Welt vertrauen auf die Microsoft Dynamics-Anwendungen. Seit mehr als 25 Jahren werden Lösungen für kleine und mittelständische Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen bereitgestellt, beispielsweise in der Fertigungsindustrie, in Großhandel, Distribution und Einzelhandel, im Dienstleistungssektor oder in der öffentlichen Verwaltung.

Doch kein Unternehmen gleicht dem anderen, und branchenspezifische Erfordernisse können stark variieren. Deshalb entwickelt das globale Netzwerk von Microsoft-Partnern auf der Basis von Microsoft Dynamics NAV zielgruppenspezifische Lösungen, die die individuellen Anforderungen von Betrieben in den einzelnen Branchen erfüllen. Diese Partner unterstützen Sie als Kunden vor Ort – durch gut ausgebildete, zertifizierte Mitarbeiter und tief greifende Expertise.

Ein weiterer wichtiger Faktor ist die hohe Integrationsfähigkeit von Microsoft Dynamics NAV, um externe Datenquellen und Anwendungen einzubinden. Selbst wenn diese nicht auf Microsoft-Plattformen basieren, lässt sich die Integration einfach mittels Webservices und mit dem Microsoft .NET Framework realisieren.

Neue Wege in der Zusammenarbeit

„In Verbindung bleiben“ – das bedeutet heutzutage etwas ganz anderes als noch vor wenigen Jahren. Die Möglichkeit, Technologien für die zeit- und ortsunabhängige Interaktion und Kommunikation einzusetzen, verändert die Art und Weise, wie Menschen arbeiten und wie Kunden mit einem Unternehmen in Kontakt treten und betreut werden möchten.

Unternehmenslösungen von Microsoft unterstützen diesen Wandel und gestalten ihn maßgeblich mit. Microsoft Dynamics NAV lässt sich genau so einsetzen und nutzen, wie Ihre Mitarbeiter es wollen – über das Internet, auf einem SharePoint-Portal oder mit einem traditionellen PC-Client.

So können Ihre Mitarbeiter jederzeit ihre vertrauten Werkzeuge und Kommunikationskanäle verwenden, beispielsweise Instant Messaging, E-Mails, Sprachnachrichten und Präsenzinformationen. Auch externe Mitarbeiter erhalten die erwartete Flexibilität für die Endgeräte ihrer Wahl, sodass sie von überall produktiv arbeiten können.

Dies kann ganz wesentliche Auswirkungen auf Ihr Unternehmen haben, denn Ihre Mitarbeiter können dank Microsoft Dynamics NAV schneller und effektiver mit Kunden, Lieferanten und anderen Geschäftspartnern kommunizieren. Zugleich erhalten sie bei jeder Interaktion Zugang zum Gesamtkontext und zu transparenten Informationen, sodass sie bessere Entscheidungen treffen können.

Der Treiber für Ihr Unternehmenswachstum

Sie haben eine Vision für die Zukunft Ihres Unternehmens – und Ihre Systeme sollten Sie nicht davon abhalten, sie zu realisieren. Microsoft Dynamics NAV ist eine Lösung, die nicht nur Ihre Geschäftsziele unterstützt und fördert, sondern auch Ihr gesamtes Wachstum auf eine sichere Basis stellt. Das System passt sich einfach an neue Prozesse und neue Fachbereiche an und ist skalierbar, um steigende Anforderungen zu erfüllen – ohne dass die Performance leidet und ohne dass zusätzliche Investitionen in Personal oder IT-Infrastruktur erforderlich sind.

Gleichzeitig bietet Microsoft Dynamics NAV eine standardisierte Umgebung, die den Schulungs- und Supportaufwand nachweislich reduziert und zugleich den Wert Ihrer vorhandenen IT-Investitionen maximiert. Auf diese Weise trägt die Lösung dazu bei, dass Sie die „Time-to-Value“ verkürzen und langfristig von einer niedrigen Total Cost of Ownership (TCO) profitieren.

„Im Vergleich zu einer Inhouse-Lösung sparen wir rund 15 bis 20 Prozent der Gesamtkosten. Die gewonnene Liquidität investieren wir in unser Kerngeschäft.“

Robin Vogl,
Geschäftsführender Gesellschafter,
4Wheels Service + Logistik GmbH

Flexible Bereitstellung nach Maß

Unternehmen wollen heute ein Maximum an Flexibilität – auch und gerade, wenn sie neue Technologien einsetzen.

Bei Microsoft Dynamics NAV können Sie deshalb genau das Bereitstellungsmodell wählen, das am besten zu Ihrem Unternehmen passt – ob lokale Installation auf eigenen Servern (On-Premise), Bezug von Diensten aus der Cloud oder Aufbau einer Hybridlösung, die beide Varianten kombiniert. Zudem erhalten Sie die Elastizität, die Sie benötigen, wenn Sie Anpassungen vornehmen oder das gesamte Bereitstellungsmodell aufgrund neuer oder veränderter Anforderungen wechseln möchten. Dank der Entscheidungsfreiheit, die Ihnen Microsoft Dynamics bietet, profitieren Sie von einer kurzen „Time-to-Value.“

Weniger Risiken, mehr Erfolg

Millionen von Kunden in aller Welt setzen bereits auf Microsoft als Anbieter von innovativen Lösungen für den Privatanwender- und Unternehmensbereich. Das internationale Microsoft-Partnernetzwerk liefert zudem die Ressourcen, um Sie vor Ort zu unterstützen.

Mit dem Kauf einer ERP-Lösung von Microsoft Dynamics ist eine Supportzusage von bis zu zehn Jahren nach ihrer Markteinführung verbunden. Ferner gibt Ihnen Microsoft Einblicke in die Produktlebenszyklen und Roadmaps, die die weitere Entwicklung von Microsoft Dynamics NAV beschreiben – jeweils zwölf bis 18 Monate vor der Freigabe einer neuen Version. Zuverlässige und im Voraus verfügbare Produkt-Roadmaps ermöglichen Ihnen, auch Ihre eigene IT-Planung auf sichere Beine zu stellen.

Doch damit nicht genug: Sie können jederzeit darauf vertrauen, dass das tief greifende Know-how und die umfassenden Investitionen in Forschung und Entwicklung, die Microsoft zu einem international führenden Technologieanbieter gemacht haben, konsequent dafür eingesetzt werden, um Microsoft Dynamics NAV als Plattform für Ihr Unternehmen weiterzuentwickeln. Dies ist der Beitrag, den Microsoft zu Ihrem langfristigen Erfolg leistet.

„Das Automatisierungsniveau ist mit Microsoft Dynamics NAV deutlich höher. Entscheidend ist für uns jedoch etwas anderes: Wir haben jetzt die Perspektive, auf Basis einer gesunden Infrastruktur weiter zu wachsen.“

Hannes Schrödter,
Leiter Produktmanagement,
Mister Spex GmbH

Fazit

Mit einer Unternehmenslösung von Microsoft erhalten Ihre Mitarbeiter innovative, flexible Werkzeuge, mit denen sie Tag für Tag bessere Entscheidungen treffen können. Unabhängig davon, wo sie arbeiten oder wie sie kommunizieren möchten: Das agile Komplettsystem macht jede Interaktion und jede Transaktion produktiver und sorgt dafür, dass Sie im Wettbewerb die Nase vorn behalten.

Das Ergebnis: Dynamik und Wachstum statt Stagnation und Stillstand. Ihre Mitarbeiter können flexibel agieren und den Ball bei neuen internen und externen Anforderungen rasch aufnehmen. Im gesamten Unternehmen können Sie Erfolgchancen unmittelbar ergreifen und steuern, da Sie wissen, wohin die Reise geht.

Auf den Punkt gebracht: Mit NAV erhalten Sie das Maß an Kontrolle, das Sie brauchen, um Ihre Margen und Ihre Liquidität zu verbessern und Ihr Wachstum zu fördern.

Über Microsoft Dynamics

Microsoft Dynamics steht für integrierte, flexible Unternehmenssoftware, die zur langfristigen Sicherung Ihres Erfolgs beiträgt und Sie darin unterstützt, schnell fundierte Geschäftsentscheidungen zu treffen. Microsoft Dynamics folgt in Design und Funktion den bekannten Microsoft-Standards und ist eng mit den Microsoft-Produkten verzahnt. Täglich anfallende Aufgaben und zentrale Geschäftsprozesse in den Bereichen Finanzmanagement, Customer Relationship Management und Supply Chain Management können durchgängig automatisiert und optimiert werden.

Weitere Informationen über Microsoft Dynamics NAV finden Sie unter: www.microsoft.de/nav

Microsoft Deutschland GmbH
Geschäftskundenbetreuung
Konrad-Zuse-Straße 1
85716 Unterschleißheim
Deutschland
Tel.: +49 180 5 672330*
Fax: +49 180 5 229554*
E-Mail: BtoB@microsoft.com

* 0,14 Euro pro Minute, deutschlandweit. Mobilfunktarif kann abweichen. Die Kosten für Anrufe aus dem Mobilfunknetz betragen maximal 0,42 Euro pro Minute.

Microsoft Österreich GmbH
Am Europlatz 3
1120 Wien
Österreich
Tel.: +43 1 610 64573**
Fax: +43 1 610 64200
E-Mail: dyn-at@microsoft.com
** Nur aus Österreich erreichbar.

Microsoft Schweiz GmbH
Richtistrasse 3
8304 Wallisellen
Schweiz
Tel.: +41 848 224488
Fax: +41 43 4564444
E-Mail: custserv@microsoft.com